

02 Art de recevoir

Petits gestes,
Grande expérience



Préparation du séjour

- Prise de contact et anticipation des besoins
- Organisation des prestations
- Courses préparatoires
- Vérification complète du lieu

Accueil et installation

- Mise en place des standards d'accueil*
- Accueil personnalisé
- Présentation du lieu
- Service de un/packing sur demande
- Disponibilité lors de l'installation

Supervision du séjour

- Coordination des services
- Réactivité en cours de séjour (8h30 - 19h)
- Ajustements et urgences en cours de séjour
- Attention dédiée et passage de courtoisie (séjours supérieurs à 7 nuitées)

Départ et remise en état

- Inspection post-séjour
- Coordination remise en état
- Suivi des ajustements
- Compte rendu propriétaire